



DONAGE

## TERMOS DE USO

### ***Seja bem-vinda à DONAGE!***

*Aqui, você terá acesso a conteúdos voltados ao desenvolvimento técnico e estratégico no macramê, com foco na criação de peças sofisticadas e na valorização do trabalho artesanal.*

*Os cursos foram estruturados de forma prática e progressiva, abrangendo desde a execução das peças até conhecimentos sobre materiais, fornecedores e posicionamento no mercado.*

*Com acesso flexível — e, em alguns casos, vitalício — você poderá aprender no seu ritmo e visitar o conteúdo sempre que desejar.*

*Para garantir transparência e segurança, apresentamos a seguir os Termos e Condições Gerais de Uso, que regulam o acesso e a utilização dos nossos serviços.*

*Ao adquirir qualquer curso ou acessar nossos materiais, você declara estar ciente e de acordo com as disposições aqui previstas.*

## **1** SOBRE A DONAGE

Atuamos na criação e comercialização de cursos digitais voltados à capacitação de artesãs e empreendedoras, abrangendo conteúdos técnicos, estratégicos e de posicionamento no mercado.

Os cursos são disponibilizados em ambiente virtual, podendo incluir aulas gravadas, materiais complementares e acesso a comunidades, conforme a oferta vigente no momento da aquisição.

## **2** ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar este website ou adquirir um de nossos cursos, você concorda com as regras aqui estabelecidas, inclusive com eventuais atualizações.

Caso discorde com qualquer disposição, poderá optar por não prosseguir com nossos serviços.

## **3** ACESSO DO WEBSITE

Nosso website poderá conter links que direcionam para plataformas externas e sistemas de pagamento, os quais possuem regras próprias de funcionamento. Não nos responsabilizamos por conteúdos, políticas ou práticas adotadas por terceiros.

Fica vedado o uso do website para fins ilícitos ou que viole nossos direitos, incluindo, mas não se limitando, à reprodução indevida de conteúdo, práticas de plágio ou condutas contrárias à legislação, especialmente em relação aos nossos direitos autorais e de propriedade intelectual.

Ao acessá-lo, você fica integralmente responsável por suas ações, podendo, nesse caso, responder por eventuais danos que causar. Por isso, recomendamos que tenha uma conduta ética e diligente.

Eventuais falhas técnicas, instabilidades ou indisponibilidades do website podem ocorrer e fogem do nosso controle, contudo, adotaremos as medidas necessárias para restabelecer o acesso no menor tempo possível.

## **4 ACESSO AOS NOSSOS CURSOS**

O acesso aos nossos cursos será liberado após a confirmação do pagamento pela plataforma intermediadora e aceitação de seus termos contratuais.

Cada curso poderá possuir condições específicas, incluindo prazo de acesso determinado ou vitalício, conforme informado no momento da compra.

O acesso aos conteúdos é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de login ou qualquer outra forma de disponibilização a terceiros.

## **5 USO DO CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todo conteúdo disponibilizado, incluindo aulas, materiais, métodos, estrutura, identidade visual e estratégias, integra nossa propriedade intelectual exclusiva.

Ao adquirir um de nossos cursos, você receberá uma licença de uso limitada, sendo expressamente vedado que copie, reproduza ou distribua o conteúdo, realize downloads não autorizados, compartilhe acesso com terceiros ou utilize quaisquer de nossos materiais para criação, comercialização ou estruturação de cursos, mentorias ou produtos similares.

A violação dessas regras poderá ensejar a suspensão do acesso ao curso, além de responsabilização civil e criminal.

## **6 CADASTRO E RESPONSABILIDADE**

Para acesso aos cursos, poderá ser necessário cadastro em plataformas digitais, devendo, nesse caso, se comprometer a fornecer informações verídicas e manter seus dados atualizados, sendo integralmente responsável pelo uso de sua conta, login e senha.

O uso indevido ou irregular poderá resultar na suspensão do acesso, independentemente de aviso prévio.

## **7 PAGAMENTO E CONDIÇÕES FINANCEIRAS**

Os valores, formas de pagamento e condições aplicáveis serão informados no momento da compra.

O acesso ao curso está condicionado à confirmação do pagamento. Em caso de parcelamento, a obrigação de pagamento permanece integral, independentemente do uso ou conclusão do curso.

A realização de chargeback ou cancelamento indevido poderá resultar na suspensão imediata do acesso e adoção das medidas cabíveis.

## **8 ACESSO VITALÍCIO (QUANDO APLICÁVEL)**

Nos cursos com acesso vitalício, será concedida licença de uso ao conteúdo adquirido por prazo indeterminado.

Contudo, podemos, a qualquer momento e sem aviso prévio, atualizar conteúdos, modificar módulos, incluir ou remover materiais, bem como mantê-los na forma em que foram adquiridos. Caso queira acessar eventuais atualizações, poderá ser necessário adquirir novamente o curso.

O acesso vitalício não garante nosso suporte contínuo, tampouco a participação em comunidades por tempo indeterminado ou acesso a novos cursos e atualizações.

## **9 INEXISTÊNCIA DE GARANTIA DE RESULTADOS**

Nossos cursos são de caráter educacional e baseados em experiências práticas, com metodologias próprias. Por isso, não garantimos resultados específicos, sejam eles financeiros, comerciais ou relacionados ao aprendizado.

Os resultados dependerão da aplicação, dedicação e contexto individual de cada aluno.

## 10 CANCELAMENTOS E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Ao adquirir um de nossos cursos, você poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da liberação do acesso, conforme estipula o Código de Defesa do Consumidor.

Após esse prazo, não faremos qualquer reembolso de valores, permanecendo devido o pagamento da integralidade do preço indicado no ato da compra.

## 11 RESCISÃO E BLOQUEIO DE ACESSO

Reservamos nosso direito de suspender ou cancelar o acesso do aluno a qualquer momento, nos casos de descumprimento destes Termos de Uso e/ou outras disposições contratuais, uso indevido do conteúdo, inadimplemento e nas hipóteses de prática de atos ilícitos.

Ocorrendo qualquer uma das situações acima, não haverá devolução de valores.

## 12 PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão tratados conforme nossas políticas e disposições contratuais, nos termos da legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/18 (LGPD).

## 13 DISPOSIÇÕES GERAIS

Os presentes Termos de Uso poderão ser atualizados, modificados ou ajustados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio. Sugerimos, assim, que consulte-os periodicamente, sobretudo antes de adquirir um de nossos cursos.

Para eventuais dúvidas, solicitações ou suporte, disponibilizamos nosso contato por meio de canais oficiais de atendimento.

**Atenciosamente, DONAGE.**